

TRANSPORTE DE PESSOAS
POR INTERMÉDIO DE APP E TAXI

CHECKLIST PARA RETOMADA SEGURA DAS ATIVIDADES

EMPRESAS E CLIENTES JUNTOS NO COMBATE A COVID-19

Olá empresário(a),

Agora que você já conhece os principais protocolos e dicas para a retomada, chegou o momento de conferir se está tudo pronto para abrir as portas.

Preencha o checklist abaixo e certifique-se de que todas as medidas foram tomadas para garantir a segurança de clientes, colaboradores e famílias. Se cada um fizer a sua parte, logo venceremos o desafio da Covid-19.

Saiba mais em: www.sebrae.com.br/retomada

VEÍCULO: DOCUMENTOS E ADEQUAÇÕES AO COVID-19

- 1- Motorista Habilitado com carteira categoria B ou superior, permanente.
- 2- O motorista possui CNH com a observação "Exerce atividade remunerada - EAR".
- 3- Motorista possui capacitação em direção defensiva.
- 4- A documentação do veículo está em dia.
- 5- O Motorista está portando documentos pessoais e habilitação.
- 6- O motorista possui cadastro na plataforma da empresa responsável pela prestação do serviço por aplicativo.
- 7- Possui cadastro nos órgãos municipais e estaduais que controlam a atividade.
- 14- Está sendo realizada a higienização constante do veículo, bancos, cintos, piso, apoiaadores.
- 15- Possui dispenser e fornecimento de álcool em gel 70% dentro do veículo.
- 16- Possui tapete antisséptico no veículo.
- 17- O motorista está mantendo as mãos lavadas com água e sabão (ou álcool em gel 70%) antes de iniciar o trajeto.
- 18- O veículo possui cinto de segurança para todos os ocupantes.
- 19- O motorista providenciou a instalação de barreira (de vidros e/ou plástico) entre a cabine do motorista e o restante do veículo, isolando o motorista.

- 8- O motorista utiliza identificação com uniforme e crachá.
- 9- O motorista está utilizando máscara facial higienizada na prestação do serviço.
- 10- O veículo possui seguro para indenização do passageiro em caso de acidente.
- 11- Possui selo de vistoria periódico (anual/semestral) no para-brisa.
- 12- O motorista está capacitado para enfrentamento à Covid19 e combate ao contágio do vírus.
- 13- O motorista possui máscaras para fornecer aos clientes que não estiverem de máscara.
- 20- O motorista está conseguindo promover o distanciamento social adequado na condução do seu trabalho.
- 21- O motorista realiza a manutenção periódica do sistema de ar condicionado do veículo.
- 22- O motorista tem conseguido manter as janelas abertas para circulação de ar dentro do veículo, mas com limite de 10 cm de abertura.
- 23- Foram instalados adesivos de comunicação visual sobre a Covid-19 e como evitar o contágio, orientando os passageiros.
- 24- O motorista tem mantido os pneus em bom estado para a utilização.

EMBARQUE E DESEMBARQUE DE PASSAGEIROS:

- 1- Estaciona perto da calçada para embarque/desembarque dos passageiros. Em locais seguros, mesmo para embarque edesembarque de várias pessoas (evitando aglomerações).
- 2- Realiza a aferição de temperatura dos passageiros no embarque, antes de adentrar ao veículo.
- 3- Confere e entrega máscaras para os passageiros que não estão utilizando no embarque, antes de adentrar no veículo.
- 4- Orienta verbalmente os clientes com empatia e educação, focando na segurança de todos.
- 5- Consulta os clientes sobre o melhor itinerário a ser seguido a fim de gerar satisfação na prestação do serviço.
- 6- Informa ao cliente sobre a previsão de duração da viagem.
- 7- Informa ao cliente sobre possíveis obstáculos, que podem atrasar a viagem, no itinerário escolhido.